

## GARANTÍA POOL TIGER

### Garantía de 2 años

Pool Tiger garantiza todos los productos Pool Tiger contra defectos de fabricación y daños debidos a la manipulación indebida por los empleados y representantes de Pool Tiger. manejo inadecuado por los empleados y representantes de Pool Tiger. Esta garantía expira 2 años a partir de la fecha en que el Pool Tiger producto se entrega al comprador.

### Extensión de Garantía a 5 años.

Nuestra garantía automática de 5 años se puede extender a una Extensión de garantía a 5 años simplemente registrando su compra de un producto Pool Tiger, que se puede hacer en este sitio web. [www.pooltigereurope.com](http://www.pooltigereurope.com)

### Términos de la Garantía

### Garantía de 2 años

- I. Los términos aquí expuestos constituyen la totalidad de las disposiciones de garantía ofrecidas por Polar Vortex LLC, dba y Pool Tiger Europe SL "Pool Tiger" (Compañía), al comprador y usuario final (Propietario) de cualquiera de el siguiente: Pool Tiger, Spa Tiger, Pond Tiger (dispositivo) como protección contra defectos de fabricación.
- II. Una Garantía de 2 años se concede automáticamente a partir de (a) la recepción del dispositivo por el Propietario, o (b) la instalación del dispositivo, lo que ocurra primero, sin obligación por parte del Propietario de registrar la compra del dispositivo con la Compañía.
- III. El periodo de garantía comenzará en la fecha en que el dispositivo (a) sea recibido por el Propietario en su dirección designada, o (b) sea instalado en el domicilio del Propietario. domicilio designado, o (b) instalado en el conjunto de equipos de la piscina, spa o estanque del Propietario por un distribuidor certificado o un instalador cualificado, lo que ocurra primero, y continuará durante un periodo no inferior a 2 años.
- IV. La garantía expirará a las 12:01 a.m. del primer día después de que el período de 2 años especificado anteriormente haya transcurrido.
- V. Por la presente garantía la Empresa se compromete a indemnizar al Propietario en caso de avería derivada de de (a) defecto de fabricación o (b) daño causado por el expedidor designado por la Compañía, en caso de que dicho defecto o daño impida o inhiba de otro modo el correcto funcionamiento del dispositivo, sujeto a las siguientes limitaciones y exclusiones:
  - A. La indemnización se limitará a la sustitución del dispositivo defectuoso o dañado por una nueva versión de dicho dispositivo fabricada por la Compañía. Los gastos en que incurra el Propietario para (a) retirar el dispositivo defectuoso o dañado del conjunto de equipos, (b) devolver el dispositivo defectuoso o dañado al distribuidor o directamente a la Compañía, © instalar el dispositivo de sustitución o (d) rectificar los problemas en, sobre o

alrededor de la piscina, spa o estanque, según proceda, derivados de un fallo resultante de un defecto o daño, no están no están cubiertos por esta garantía.

B. El correcto funcionamiento de cualquier dispositivo fabricado por la Compañía sólo puede lograrse cuando se cumplan las siguientes condiciones (a) el dispositivo se instala de acuerdo con las instrucciones de la Compañía, (b) la bomba de la piscina, spa o estanque está ajustada para cumplir o superar los tiempos y velocidades de funcionamiento mínimos indicados en las instrucciones de instalación de la Empresa, (c) el filtro de la piscina, spa o estanque se limpia periódicamente y funciona correctamente. Cualquier avería derivada de una instalación incorrecta, tiempos de funcionamiento y velocidades de la bomba inferiores a los recomendados, suciedad o daños en la piscina, el spa o el filtro del estanque no se considerará un problema. Tiempos y velocidades de funcionamiento de la bomba inferiores a los recomendados, un filtro sucio, con un mantenimiento inadecuado o defectuoso, o cualquier combinación de los anteriores, no está cubierta por esta garantía.

C. Debido a que el fallo puede surgir como resultado de procedimientos operativos inadecuados y no como resultado de un defecto o daño cubierto por esta garantía, la Compañía se reserva el derecho de hacer una determinación inicial con respecto a un defecto o daño. el derecho de hacer una determinación inicial con respecto a la causa del fallo antes de la devolución del aparato a la empresa. Como tal, la Compañía debe ser notificada por el Propietario, o el concesionario implicado que actúe como agente del Propietario, de un fallo y de una posible reclamación de garantía antes de la devolución del dispositivo. garantía antes de la devolución del aparato. Además, el Propietario o el distribuidor implicado deben estar. Antes de la devolución del dispositivo, el propietario o el distribuidor en cuestión deberán estar dispuestos a facilitar la información que solicite la empresa sobre el funcionamiento de la piscina, spa o estanque. Dicha notificación y información podrán realizarse por teléfono o correo electrónico a la sede de la Compañía cuyas direcciones se publican en el sitio web de la Empresa. La información solicitada por la Empresa incluirá, entre otros datos, el número de serie del dispositivo y el número de serie del aparato, que se encuentra debajo de la etiqueta, cerca del número UPC y del código de barras. En caso de que la Empresa, tras recibir la notificación especificada anteriormente, determine que una garantía es válida, ya sea antes o después de la devolución del dispositivo la devolución del aparato, informará de ello al Propietario y al distribuidor implicado, y enviará un dispositivo de sustitución al Propietario o al distribuidor implicado, según las instrucciones del Propietario, en un plazo de 30 días a partir de dicha notificación. La Compañía hará todo lo posible para tomar la determinación y enviar un dispositivo de reemplazo tan pronto como sea posible.

D. Los daños al dispositivo causados por el Propietario, el distribuidor o el instalador, ya sean resultado de un acto intencionado o de negligencia, no están cubiertos por la garantía. intencionado o negligencia, no está cubierto por esta garantía.

E. Los daños al dispositivo causados directa o indirectamente por, o derivados de, actos de fuerza mayor, tales como viento, granizo, rayos, tornados, huracanes, inundaciones u otras condiciones meteorológicas extremas, o daños o pérdidas causados por incendio, vandalismo, robo u otros riesgos cubiertos normalmente por una póliza de seguro de propiedad. No están cubiertos por esta garantía.

F. Los daños debidos a la edad, a la intemperie o al desgaste normal no están cubiertos por esta garantía.

### **Extensión de garantía a 5 años.**

I. Los términos aquí expuestos constituyen la totalidad de las disposiciones de garantía ofrecidas por Polar Vortex LLC, dba y Pool Tiger Europe SL "Pool Tiger" (compañía), al comprador y al usuario final (dueño) de cualesquiera del siguiente: Pool Tiger, Spa Tiger, Pond Tiger (dispositivo) como protección contra defectos de fabricación.

II. Una Extensión de garantía a 5 años se concederá al Propietario tras el registro oportuno de un dispositivo por cualquiera de los siguientes medios: (a) cumplimentación y presentación de una garantía de registro (a) cumplimentación y envío de un formulario de registro de garantía que se encuentra en el sitio web de la empresa, o (b) cumplimentación y envío de una tarjeta impresa, con franqueo pagado que se incluye con el dispositivo.

III. La concesión de una Extensión de garantía a 5 años requiere que el registro del dispositivo sea recibido por la Empresa en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que el aparato (a) sea recibido por el Propietario en su domicilio designado, o (b) instalado en el conjunto de equipos de la piscina, spa o estanque del Propietario por un distribuidor certificado o un instalador cualificado, lo que ocurra primero. El Propietario será notificado por la Empresa cuando se haya concedido una Extensión de garantía a 5 años para el dispositivo registrado.

IV. La Extensión de garantía a 5 años, una vez concedida, estará en vigor mientras el Propietario (a) tenga un interés de propiedad en la piscina, spa o estanque. propiedad de la piscina, spa o estanque donde se instaló inicialmente el dispositivo, y (b) esté vivo.

V. Por la presente garantía, la Empresa se compromete a indemnizar al Propietario en caso de fallo derivado de (a) defecto de fabricación o (b) daño causado por el expedidor designado por la Compañía, en caso de que dicho defecto o daño impida o inhiba de otro modo el correcto funcionamiento del dispositivo, sujeto a las siguientes limitaciones y exclusiones:

A. La indemnización se limitará a la sustitución del dispositivo defectuoso o dañado por una nueva versión de dicho dispositivo fabricada por la Compañía. Los gastos en que incurra el Propietario para (a) retirar el dispositivo defectuoso o dañado del conjunto de equipos, (b) devolver el dispositivo defectuoso o dañado al distribuidor o directamente a la Compañía, © instalar el dispositivo de sustitución o (d) rectificar los problemas en, sobre o alrededor de la piscina, spa o estanque, según proceda, que surjan en la piscina, spa o estanque. La piscina, el spa o el estanque, según proceda, derivados de un fallo resultante de un defecto o daño, no están cubiertos por esta garantía.

B. El correcto funcionamiento de cualquier dispositivo fabricado por la Compañía sólo puede lograrse cuando se cumplan las siguientes condiciones (a) el dispositivo se instala de acuerdo con las instrucciones de la Compañía, (b) la bomba de la piscina, spa o estanque está ajustada para cumplir o superar los tiempos y velocidades de funcionamiento mínimos indicados en las instrucciones de instalación de la Empresa, (c) el filtro de la piscina, spa o estanque se limpia periódicamente y funciona correctamente. Cualquier avería derivada de

una instalación incorrecta, tiempos de funcionamiento y velocidades de la bomba inferiores a los recomendados, suciedad o daños en la piscina, el spa o el filtro del estanque no se considerará un problema.

C. Debido a que el fallo puede surgir como resultado de procedimientos operativos inadecuados y no como resultado de un defecto o daño cubierto por esta garantía, la Compañía se reserva el derecho del derecho de hacer una determinación inicial con respecto a la causa del fallo antes de que la devolución del aparato a la empresa. Como tal, la Compañía debe ser notificada por el Propietario, o el concesionario implicado que actúe como agente del Propietario, de un fallo y de una posible reclamación de garantía antes de la devolución del dispositivo. Antes de la devolución del dispositivo, el propietario o el distribuidor en cuestión deberán estar dispuestos a facilitar la información que solicite la empresa sobre el funcionamiento de la piscina, spa o estanque. Dicha notificación y información podrán realizarse por teléfono o correo electrónico a la sede de la Compañía cuyas direcciones se publican en el sitio web de la Empresa. La información solicitada por la Empresa incluirá, entre otros datos, el número de serie del dispositivo y el número de serie del aparato, que se encuentra debajo de la etiqueta, cerca del número UPC y del código de barras. En caso de que la Empresa, tras recibir la notificación especificada anteriormente, determine que una garantía es válida, ya sea antes o después de la devolución del dispositivo la devolución del aparato, informará de ello al Propietario y al distribuidor implicado, y enviará un dispositivo de sustitución al Propietario o al distribuidor implicado, según las instrucciones del Propietario, en un plazo de 30 días a partir de dicha notificación. La Compañía hará todo lo posible para tomar la determinación y enviar un dispositivo de reemplazo tan pronto como sea posible.

D. Los daños al dispositivo causados por el Propietario, el distribuidor o el instalador, ya sean resultado de un acto intencionado o de negligencia, no están cubiertos por la garantía. intencionado o negligencia, no está cubierto por esta garantía.

E. Los daños al dispositivo causados directa o indirectamente por, o derivados de, actos de fuerza mayor, tales como como viento, granizo, rayos, tornados, huracanes, inundaciones u otras condiciones meteorológicas extremas, o daños o pérdidas causados por incendio, vandalismo, robo u otros riesgos cubiertos normalmente por una póliza de seguro de propiedad. no están cubiertos por esta garantía.

F. Los daños debidos a la edad, a la intemperie o al desgaste normal no están cubiertos por esta garantía.