

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

POOL TIGER EUROPE, S.L.

POOL TIGER EUROPE, S.L., con domicilio social en C/ Bruselas, 68, 28028 Madrid, España, CIF B72703671, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Hoja M-720272, Tomo 40584, Folio 146 (en adelante, "POOL TIGER" o el "Vendedor").

Edición: 17 de febrero de 2026

I. ÁMBITO DE APLICACIÓN

1. Salvo pacto escrito en contrario, estas Condiciones Generales de Venta (en adelante, "CGV") se aplican a todas las ventas de productos realizadas por POOL TIGER. En caso de existir acuerdo por escrito, en lo no previsto se aplicarán las presentes CGV.
2. El Comprador declara conocer previamente estas CGV, que se entregan o ponen a disposición sistemáticamente, y aceptarlas de forma voluntaria y sin reservas, excluyendo otras salvo acuerdo previo y escrito aceptado por ambas partes.
3. Salvo aceptación expresa por parte de POOL TIGER, no será oponible ninguna condición contraria del Comprador, con independencia del momento en que se haya puesto en conocimiento del Vendedor.
4. Cumplimiento sanciones UE (Rusia/Bielorrusia). Conforme al Reglamento (UE) nº 833/2014 y normativa aplicable, el Comprador asume la obligación contractual de no reexportar ni destinar a Rusia o Bielorrusia, o para su uso en Rusia o Bielorrusia, ninguno de los productos alcanzados por la normativa vigente, y de adoptar medidas razonables para prevenir reexportaciones no autorizadas.

II. PEDIDOS

1. Los pedidos requieren la conformidad previa de POOL TIGER para ser aceptados.
2. Para evitar errores y proporcionar un mejor servicio, los pedidos deberán solicitarse por escrito, con las descripciones y referencias de catálogo/tarifa vigentes.
3. POOL TIGER se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las características de sus productos. Las imágenes y textos son indicativos y no pueden considerarse contractuales salvo solicitud expresa del Comprador en su pedido y aceptación escrita del Vendedor.
4. Cualquier posible error u omisión en la confirmación del pedido deberá ser comunicado por el Comprador en un máximo de dos (2) días hábiles desde su recepción y, en todo caso, antes del envío.
5. POOL TIGER se reserva el derecho de cancelar por mera comunicación cualquier pedido, incluso confirmado, en caso de impago de cualquier deuda del Comprador o deterioro objetivo de su solvencia.
6. La mayor parte de los productos pueden requerir conocimientos técnicos para su instalación y puesta en marcha; POOL TIGER declina responsabilidad si el Comprador los comercializa a través de canales inadecuados o sin la debida información técnica.

III. PRECIO Y FORMA DE PAGO

1. Los precios se calculan según la tarifa vigente el día de aceptación del pedido, conforme a las condiciones económicas acordadas.
2. Salvo acuerdo por escrito en contrario, los precios son EX WORKS (EXW) Incoterms® 2020 desde los almacenes de POOL TIGER. Los precios se consideran netos en euros (€) sin deducción.
3. Salvo acuerdo expreso, los precios no incluyen impuestos, tasas, cargas, costes ni recargos que serán a cargo del Comprador.
4. Salvo acuerdo en contrario, los pagos se efectuarán de forma anticipada por transferencia. Si se pactara otra forma de pago, el retraso total o parcial en el pago o en la aceptación de efectos, salvo pacto expreso en contra, dará lugar a (i) interés de demora equivalente al tipo de interés aplicado por el BCE en su operación más reciente de financiación realizada antes del primer día del semestre natural, más 10 puntos; y (ii) una indemnización mínima de 40 € por costes de cobro, sin perjuicio de otros costes acreditables.
5. Además, el impago permitirá a POOL TIGER anticipar el vencimiento de la totalidad de la deuda pendiente, paralizar entregas de material, y aplicar cualquier pago recibido del cliente a la deuda, intereses, daños y costes de cobro, sin necesidad de requerimiento previo.
6. Los pagarés y documentos de pago enviados para su aceptación deberán remitirse aceptados en un plazo de quince (15) días desde la emisión de la factura, salvo pacto escrito distinto.

IV. ENTREGA Y TRANSPORTE

1. La entrega, salvo acuerdo expreso en contrario, se entiende siempre para material situado en los almacenes de POOL TIGER con embalaje estándar incluido, EXW Incoterms® 2020, desde el almacén determinado en la aceptación de pedido o factura.
2. El riesgo de la carga será siempre por cuenta del Comprador. Si el Comprador no tiene medios para realizarla, autoriza a que la realice POOL TIGER, manteniéndose el riesgo en el Comprador.
3. Salvo acuerdo expreso, el Comprador permite las entregas parciales.
4. Para entrega fuera de almacén, el Comprador deberá solicitar cotización de costes de transporte, que POOL TIGER podrá repercutir en función del volumen del pedido, características de la mercancía, medio de transporte, urgencia, país y distancia.
5. Las fechas de entrega comunicadas son orientativas y el Comprador renuncia a acciones por retrasos salvo pacto previo expreso y escrito que establezca fecha y consecuencias del incumplimiento.
6. Si en el plazo de un (1) día laborable tras el aviso de disponibilidad el cliente no contesta concertando la entrega o no propone otra fecha, se considera cumplida la puesta a disposición.
7. Salvo acuerdo expreso, si transcurren quince (15) días desde la puesta a disposición sin retirada, la mercancía se considerará abandonada y a libre disposición de POOL TIGER. POOL TIGER podrá cobrar hasta el 2% del valor de la venta como penalización por retraso, con un mínimo de 100 € diarios, así como gastos de reciclaje o destrucción.
8. Las mercancías viajan siempre por cuenta y riesgo del Comprador, incluso las acordadas a portes pagados.
9. Cualquier incidencia visible o verificable en la recepción deberá formularse en el albarán del transportista y comunicarse por escrito a POOL TIGER en un plazo máximo de setenta y dos (72) horas siguientes a la entrega. Es obligación del Comprador verificar la mercancía y comunicar cualquier vicio oculto por escrito en el plazo de siete (7) días desde la entrega, precisando incidencia/daño y, si es posible, imágenes.
10. En exportaciones o ventas intracomunitarias, si el Comprador contrata el transporte, deberá aportar la documentación necesaria para acreditar la salida/entrega (y, si aplica, certificado conforme a modelo del Vendedor) en diez (10) días desde la fecha de factura. En caso contrario, POOL TIGER podrá emitir factura rectificativa con el IVA nacional correspondiente, que el Comprador deberá abonar.

V. RESERVA DE DOMINIO

1. POOL TIGER se reserva la propiedad sobre los productos hasta que se haya satisfecho la totalidad del precio íntegro acordado.
2. El Comprador es responsable de evitar su fusión en stock o instalación, manteniendo su identificación e individualización.
3. POOL TIGER podrá exigir por escrito la restitución de los bienes por cuenta y riesgo del Comprador y retirarlos total o parcialmente de forma directa.
4. El Comprador se compromete a informar a POOL TIGER sobre cualquier problema de pagos y, en caso de administración, liquidación o concurso, a comunicar al administrador/acreedores la situación de la mercancía sujeta a reserva de dominio.

VI. GARANTÍA

1. Los productos de consumo en la Unión Europea dirigidos a consumidores y usuarios disponen de la garantía legal conforme a la normativa aplicable de defensa de consumidores.
2. Para clientes profesionales/empresa (B2B), salvo pacto escrito distinto, los productos residenciales (excluyendo piezas de desgaste/consumibles) disfrutan de una garantía comercial general contra defectos de fabricación de tres (3) años desde la fecha de factura. Dicha garantía es ampliable a 5 años si se registra la instalación en nuestra página web: <https://pooltigereurope.com/registro-de-garantia/>
3. La garantía cubre únicamente la reparación o sustitución de la pieza defectuosa en instalaciones del Vendedor o SAT autorizado a criterio de POOL TIGER, y no incluye costes de transporte al taller, desplazamiento ni mano de obra de sustitución, salvo acuerdo expreso.
4. Solo se atenderán garantías solicitadas por clientes directos de POOL TIGER y no por terceros.
5. No será efectiva la garantía si no se comunica en tiempo y forma acompañando factura/albarán con fecha de entrega, número de serie (si existiera) y descripción del defecto, o si el producto no fue pagado íntegramente a su vencimiento.
6. Se excluye la garantía por almacenamiento/instalación/puesta en marcha/mantenimiento incorrectos, manipulación o reparación no autorizada, uso de piezas no originales, desgaste de consumibles, alteraciones eléctricas, agentes externos o fuerza mayor.

VII. ANULACIONES, DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES

1. POOL TIGER podrá anular o resolver operaciones por incumplimiento de estas CGV, impago o retraso en pago, concurso, incumplimiento de normativa de competencia o inicio de reclamaciones judiciales/arbitrales o denuncias administrativas entre POOL TIGER y el Comprador. En caso de no resolución, toda factura cobrada por el incumplimiento podrá incrementarse como penalización no deducible en un 10% de la suma, sin perjuicio de otras indemnizaciones.
2. No cabe anulación por el Comprador de un pedido aceptado o parte de él sin aceptación por escrito de POOL TIGER. En tal caso, el cliente abonará una indemnización equivalente al 30% del precio de venta del pedido o parte afectada, sin perjuicio de daños y perjuicios.
3. No se aceptarán devoluciones salvo por defecto imputable al producto y sin previa aceptación por escrito de POOL TIGER.
4. Si por motivos comerciales/financieros/legales se aceptase una devolución, deberá realizarse a costa del Comprador, en embalaje original y en perfecto estado, sujeta a inspección por POOL TIGER hasta treinta (30) días laborables desde su recepción, aplicándose un demérito mínimo del 20% sobre el valor de venta original.
5. En reclamaciones/incidencias, el Comprador deberá comunicar la disconformidad al Servicio de Atención al Cliente en los plazos y formas establecidos. Si se autoriza devolución, deberá documentarse y embalarse adecuadamente. El proceso puede conllevar cargo y abono de materiales o servicios.
6. Los productos devueltos a solicitud de POOL TIGER deberán ser recogidos por el Comprador; si no se recogen en 15 días desde la solicitud o, sin requerimiento, en 3 meses, se considerarán abandonados, pudiendo POOL TIGER disponer de ellos.

VIII. FUERZA MAYOR Y CAMBIO DE CIRCUNSTANCIAS EXCESIVAMENTE ONEROSAS

1. Si cualquiera de las partes se ve impedida o retrasada en el cumplimiento por fuerza mayor, lo comunicará con diligencia y quedará exonerada de responsabilidad mientras dure la causa. Cualquiera de las partes podrá rescindir el contrato comunicándolo dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la comunicación.
2. Se equipara a fuerza mayor la excesiva onerosidad sobrevenida: evento imprevisible y ajeno al control que altere el equilibrio del contrato y suponga carga excesiva. Las partes reconocen como supuestos, entre otros, un desabastecimiento no previsible, decisiones administrativas excepcionales o subida de costes de fabricación que reduzca el beneficio bruto del Vendedor en un 10%.

IX. PROPIEDAD INTELECTUAL, CONFIDENCIALIDAD Y SECRETO EMPRESARIAL

1. El Comprador reconoce la titularidad de patentes, marcas, logotipos, símbolos, nombres comerciales y otros derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de POOL TIGER, y se obliga a respetarlos y a no registrar, limitar, contradecir o condicionar ninguno, ni solicitar registros derivados de información facilitada por POOL TIGER.
2. El registro de dominios de internet referentes a marcas o nombres usados por POOL TIGER sin autorización se presumirá realizado en fraude y mala fe.
3. El Comprador mantendrá el secreto y la confidencialidad sobre cualquier información o conocimiento (tecnológico, científico, industrial, comercial, organizativo o financiero) obtenido de POOL TIGER que no sea público o necesario para la comercialización, impidiendo su divulgación o uso fuera de lo pactado.

X. INTEGRIDAD, JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

1. La nulidad o invalidez de alguna cláusula no afectará a la validez del resto ni de la relación contractual.
2. Cualquier litigio, discrepancia o reclamación se someterá a la jurisdicción y competencia exclusivas de los Juzgados y Tribunales de Madrid (España), incluso en caso de pluralidad de demandados o garantía.
3. Estas CGV y la relación contractual se regirán por la ley española, salvo norma imperativa aplicable.
4. POOL TIGER se reserva el derecho a realizar modificaciones en cualquier momento. Serán aplicables las CGV vigentes en la fecha de aceptación del pedido.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

POOL TIGER EUROPE, S.L.

POOL TIGER EUROPE, S.L., dont le siège social est sis C/ Bruselas, 68, 28028 Madrid, Espagne, CIF B72703671, inscrite au Registre du commerce de Madrid, Feuille M-720272, Tome 40584, Folio 146 (ci-après « POOL TIGER » ou le « Vendeur »).

Édition : 17 février 2026

Traduction de courtoisie. En cas de divergence, la version espagnole prévaut.

I. CHAMP D'APPLICATION

1. Sauf accord écrit contraire, les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toutes les ventes de produits réalisées par POOL TIGER. En cas d'accord écrit spécifique, les présentes CGV s'appliqueront pour tout ce qui n'y est pas prévu.
2. L'Acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes CGV, mises à disposition de manière systématique, et les accepter librement et sans réserve, à l'exclusion de toute autre condition, sauf accord préalable et écrit signé par les deux parties.
3. Sauf acceptation expresse de POOL TIGER, aucune condition contraire de l'Acheteur ne pourra être opposée au Vendeur, quelle que soit la date à laquelle elle aurait été portée à sa connaissance.
4. Respect des sanctions UE (Russie/Biélorussie). Conformément au Règlement (UE) n° 833/2014 du Conseil et à la réglementation applicable, l'Acheteur s'engage contractuellement à ne pas réexporter ni destiner à la Russie ou à la Biélorussie, ou pour une utilisation en Russie ou en Biélorussie, les produits visés par la réglementation en vigueur, et à prendre des mesures raisonnables pour prévenir toute réexportation non autorisée.

II. COMMANDES

1. Les commandes nécessitent l'accord préalable de POOL TIGER pour être acceptées.
2. Afin d'éviter les erreurs et de fournir un meilleur service, les commandes doivent être passées par écrit, avec les descriptions et références figurant au catalogue/à la liste de prix en vigueur.
3. POOL TIGER se réserve le droit de modifier sans préavis les caractéristiques de ses produits. Les images et textes sont indicatifs et ne peuvent être considérés comme contractuels, sauf demande expresse de l'Acheteur dans sa commande et acceptation écrite du Vendeur.
4. Toute erreur ou omission éventuelle dans la confirmation de commande doit être signalée par l'Acheteur dans un délai maximum de deux (2) jours ouvrables à compter de sa réception et, en tout état de cause, avant l'expédition.
5. POOL TIGER se réserve le droit d'annuler, par simple notification, toute commande, même confirmée, en cas de non-paiement d'une quelconque dette de l'Acheteur ou de dégradation objective de sa solvabilité.
6. La plupart des produits peuvent nécessiter des compétences techniques pour l'installation et la mise en service ; POOL TIGER décline toute responsabilité si l'Acheteur les commercialise via des canaux inadaptés ou sans fournir l'information technique appropriée.

III. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

1. Les prix sont calculés selon la liste tarifaire en vigueur à la date d'acceptation de la commande, conformément aux conditions économiques convenues.
2. Sauf accord écrit contraire, les prix s'entendent EX WORKS (EXW) Incoterms® 2020 au départ des entrepôts de POOL TIGER. Les prix sont nets en euros (€) et sans déduction.
3. Sauf accord exprès, les prix n'incluent pas les impôts, taxes, charges, coûts ni majorations, lesquels resteront à la charge de l'Acheteur.
4. Sauf accord contraire, les paiements seront effectués par virement bancaire anticipé. Si un autre mode de paiement est convenu, tout retard total ou partiel de paiement ou de l'acceptation des effets entraînera (i) des intérêts de retard au taux appliqué par la BCE lors de sa plus récente opération de refinancement effectuée avant le premier jour du semestre civil, majoré de 10 points ; et (ii) une indemnité forfaitaire minimale de 40 € pour frais de recouvrement, sans préjudice d'autres frais justifiés.
5. En outre, le défaut de paiement autorise POOL TIGER à rendre immédiatement exigible l'intégralité de la dette, à suspendre les livraisons, et à imputer tout paiement reçu à la dette, aux intérêts, aux dommages et aux frais de recouvrement, sans mise en demeure préalable.
6. Les billets à ordre et documents de paiement adressés pour acceptation doivent être retournés acceptés dans un délai de quinze (15) jours à compter de l'émission de la facture, sauf stipulation écrite contraire.

IV. LIVRAISON ET TRANSPORT

1. Sauf accord exprès contraire, la livraison s'entend pour marchandise située dans les entrepôts de POOL TIGER, emballage standard inclus, EXW Incoterms® 2020, au départ de l'entrepôt indiqué dans l'acceptation de commande ou la facture.
2. Le risque lié au chargement est supporté par l'Acheteur. Si l'Acheteur ne dispose pas des moyens nécessaires, il autorise POOL TIGER à effectuer le chargement, le risque demeurant à la charge de l'Acheteur.
3. Sauf accord exprès, l'Acheteur accepte les livraisons partielles.
4. Pour toute livraison hors entrepôt, l'Acheteur doit demander un devis des coûts de transport, que POOL TIGER pourra refacturer en fonction du volume, des caractéristiques de la marchandise, du mode de transport, de l'urgence, du pays et de la distance.
5. Les dates de livraison communiquées sont indicatives et l'Acheteur renonce à toute action pour retard, sauf accord préalable exprès et écrit fixant la date et les conséquences d'un éventuel manquement.
6. Si, dans un délai d'un (1) jour ouvrable après l'avis de mise à disposition, le client ne répond pas pour convenir de la livraison ou ne propose pas une autre date, la mise à disposition sera réputée accomplie.
7. Sauf accord exprès, si quinze (15) jours s'écoulent à compter de la mise à disposition sans enlèvement, la marchandise sera réputée abandonnée et à la libre disposition de POOL TIGER. POOL TIGER pourra facturer une pénalité pouvant aller jusqu'à 2% de la valeur de la vente, avec un minimum de 100 € par jour, ainsi que les frais de recyclage ou de destruction.
8. Les marchandises voyagent toujours aux frais et risques de l'Acheteur, y compris celles convenues franco de port.
9. Tout dommage ou anomalie visible à la réception doit être mentionné sur le bon de livraison du transporteur et notifié par écrit à POOL TIGER dans un délai maximal de soixante-douze (72) heures suivant la livraison. L'Acheteur doit vérifier la marchandise et signaler par écrit tout vice caché dans un délai de sept (7) jours suivant la livraison, en précisant l'incident/le dommage et, si possible, en joignant des images.
10. En cas d'exportation ou de vente intracommunautaire, si l'Acheteur contracte le transport, il devra fournir la documentation nécessaire pour prouver la sortie/la livraison (et, le cas échéant, un certificat selon le modèle du Vendeur) dans un délai de dix (10) jours à compter de la date de facture. À défaut, POOL TIGER pourra émettre une facture rectificative avec la TVA nationale applicable, que l'Acheteur devra régler.

V. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

1. POOL TIGER se réserve la propriété des produits jusqu'au paiement intégral du prix convenu.
2. L'Acheteur est responsable d'éviter toute confusion avec un stock ou une installation en maintenant l'identification et l'individualisation des produits.
3. POOL TIGER pourra exiger par écrit la restitution des biens, aux frais et risques de l'Acheteur, et les reprendre directement en tout ou partie.
4. L'Acheteur s'engage à informer POOL TIGER de tout problème de paiement et, en cas d'administration, de liquidation ou de procédure collective, à informer l'administrateur/les créanciers de la situation des marchandises soumises à réserve de propriété.

VI. GARANTIE

1. Les produits destinés aux consommateurs et utilisateurs dans l'Union européenne bénéficient de la garantie légale conformément à la réglementation applicable en matière de protection des consommateurs.

2. Pour les clients professionnels (B2B), sauf stipulation écrite contraire, les produits résidentiels (hors pièces d'usure/consommables) bénéficient d'une garantie commerciale générale contre tout défaut de fabrication pendant trois (3) ans à compter de la date de facture.
3. La garantie couvre uniquement la réparation ou le remplacement de la pièce défectueuse dans les installations du Vendeur ou auprès d'un service après-vente agréé, au choix de POOL TIGER, et n'inclut pas les frais de transport jusqu'à l'atelier, les déplacements ni la main-d'œuvre de remplacement, sauf accord exprès.
4. Seules les demandes de garantie formulées par les clients directs de POOL TIGER seront traitées, à l'exclusion des demandes de tiers.
5. La garantie ne s'appliquera pas si elle n'est pas notifiée dans les délais et formes requis, accompagnée de la facture/bon de livraison (date de réception), du numéro de série (le cas échéant) et d'une description du défaut, ou si le produit n'a pas été intégralement payé à l'échéance.
6. Sont exclus de la garantie : stockage/installation/mise en service/entretien incorrects, manipulation ou réparation non autorisée, utilisation de pièces non d'origine, usure des consommables, perturbations électriques, agents externes ou force majeure.

VII. ANNULATIONS, RETOURS ET RÉCLAMATIONS

1. POOL TIGER pourra annuler ou résilier des opérations en cas de violation des présentes CGV, de non-paiement ou retard de paiement, de procédure collective, de non-respect des règles de concurrence, ou d'introduction de réclamations judiciaires/arbitrales ou de plaintes administratives entre POOL TIGER et l'Acheteur. En cas de non-résiliation, toute facture due au titre du manquement pourra être majorée, à titre de pénalité non déductible, de 10% du montant, sans préjudice d'autres indemnités.
2. Aucune annulation d'une commande acceptée (en tout ou partie) ne pourra être effectuée par l'Acheteur sans acceptation écrite de POOL TIGER. Dans ce cas, le client versera une indemnité équivalente à 30% du prix de vente de la commande ou de la partie concernée, sans préjudice de dommages-intérêts.
3. Aucun retour de marchandise ne sera accepté sauf défaut imputable au produit et sans acceptation écrite préalable de POOL TIGER.
4. Si, pour des motifs commerciaux/financiers/juridiques, un retour est accepté, il devra être effectué aux frais de l'Acheteur, dans l'emballage d'origine et en parfait état, et restera soumis à inspection par POOL TIGER pendant un délai pouvant aller jusqu'à trente (30) jours ouvrables à compter de sa réception. Une décote minimale de 20% de la valeur de vente initiale s'appliquera.
5. En cas de réclamation/incidence, l'Acheteur devra notifier sa contestation au service clients dans les délais et formes prévus. Si un retour est autorisé, il devra être préalablement documenté et emballé correctement. Le processus peut entraîner des débits et crédits pour matériaux ou services.
6. Les produits retournés à la demande de POOL TIGER devront être récupérés par l'Acheteur ; à défaut d'enlèvement dans un délai de 15 jours à compter de la demande ou, sans mise en demeure, dans un délai de 3 mois, ils seront réputés abandonnés et POOL TIGER pourra en disposer librement.

VIII. FORCE MAJEURE ET CHANGEMENT DE CIRCONSTANCES RENDANT L'EXÉCUTION EXCESSIVEMENT ONÉREUSE

1. Si l'une des parties est empêchée ou retardée dans l'exécution de ses obligations en raison d'un cas de force majeure, elle en informera l'autre partie avec diligence et ne pourra être tenue responsable tant que dure l'empêchement. Chacune des parties pourra résilier le contrat en le notifiant dans les dix (10) jours ouvrables suivant ladite notification.
2. Est assimilée à la force majeure l'exécution devenue excessivement onéreuse (hardship) : événement imprévisible, indépendant du contrôle de la partie affectée, qui rompt l'équilibre du contrat et impose une charge excessive. Sont notamment reconnus : pénurie imprévisible, décisions administratives exceptionnelles ou hausse des coûts de fabrication réduisant la marge brute du Vendeur de 10%.

IX. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, CONFIDENTIALITÉ ET SECRET DES AFFAIRES

1. L'Acheteur reconnaît la titularité des brevets, marques, logos, symboles, noms commerciaux et autres droits de propriété intellectuelle et industrielle de POOL TIGER, et s'engage à les respecter, à ne pas les enregistrer, limiter, contredire ou conditionner, ni à solliciter des enregistrements dérivés d'informations fournies par POOL TIGER.
2. L'enregistrement de noms de domaine Internet reprenant des marques ou noms utilisés par POOL TIGER sans autorisation sera présumé réalisé de mauvaise foi et de manière frauduleuse.
3. L'Acheteur maintiendra le secret et la confidentialité sur toute information ou connaissance (technologique, scientifique, industrielle, commerciale, organisationnelle ou financière) obtenue de POOL TIGER qui n'est pas publique ou strictement nécessaire à la commercialisation, et empêchera sa divulgation ou son utilisation hors de ce qui a été convenu.

X. INTÉGRALITÉ, JURIDICTION ET DROIT APPLICABLE

1. La nullité ou l'invalidité d'une clause n'affectera pas la validité des autres dispositions ni de la relation contractuelle.
2. Tout litige, différend ou réclamation sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux de Madrid (Espagne), y compris en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.
3. Les présentes CGV et la relation contractuelle sont régies par le droit espagnol, sous réserve des dispositions impératives applicables.
4. POOL TIGER se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables seront celles en vigueur à la date d'acceptation de la commande.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

POOL TIGER EUROPE, S.L.

POOL TIGER EUROPE, S.L., with its registered office at C/ Bruselas, 68, 28028 Madrid, Spain, Tax ID (CIF) B72703671, registered with the Madrid Companies Registry, Sheet M-720272, Volume 40584, Folio 146 (hereinafter "POOL TIGER" or the "Seller").

Issue date: 17 February 2026

Courtesy translation. In case of discrepancy, the Spanish version shall prevail.

I. SCOPE OF APPLICATION

1. Unless otherwise agreed in writing, these General Terms and Conditions of Sale (the "GTC") apply to all product sales made by POOL TIGER. Where a specific written agreement exists, these GTC shall apply to any matters not expressly covered therein.
2. The Buyer declares that it has prior knowledge of these GTC, which are systematically provided or made available, and accepts them voluntarily and without reservation, to the exclusion of any other terms, unless expressly agreed in advance in writing by both parties.
3. Unless expressly accepted by POOL TIGER, no conflicting terms of the Buyer shall be enforceable against the Seller, regardless of when such terms were brought to the Seller's attention.
4. EU sanctions compliance (Russia/Belarus). Pursuant to Council Regulation (EU) No 833/2014 and applicable rules, the Buyer undertakes not to re-export or supply to Russia or Belarus, or for use in Russia or Belarus, any products covered by the applicable regulations, and to take reasonable measures to prevent any unauthorized re-export.

II. ORDERS

1. Orders require POOL TIGER's prior approval in order to be accepted.
2. To avoid errors and provide better service, orders must be placed in writing, stating the descriptions and references shown in the Seller's current catalogue/price list.
3. POOL TIGER reserves the right to modify product specifications without prior notice. Images and texts are indicative only and shall not be deemed contractual unless expressly requested by the Buyer in its order and accepted in writing by the Seller.
4. Any error or omission in the order confirmation must be notified by the Buyer within a maximum of two (2) business days from receipt and, in any event, before dispatch.
5. POOL TIGER reserves the right to cancel, by simple notice, any order, even if confirmed, in the event of non-payment of any Buyer debt or an objective deterioration of the Buyer's solvency.
6. Most products may require technical knowledge for installation and commissioning; POOL TIGER disclaims any liability where the Buyer markets the products through unsuitable channels or without proper technical information.

III. PRICE AND PAYMENT

1. Prices are calculated according to the price list in force on the date the order is accepted, in accordance with the commercial terms agreed by the parties.
2. Unless otherwise agreed in writing, prices are EX WORKS (EXW) Incoterms® 2020 from POOL TIGER's warehouses. Prices are net in euros (€) with no deduction.
3. Unless expressly agreed, prices do not include taxes, duties, charges, costs or surcharges, which shall be borne by the Buyer.
4. Unless otherwise agreed, payments shall be made in advance by bank transfer. If another payment method is agreed, any delay in full or partial payment or in acceptance of payment instruments shall give rise to (i) late-payment interest at the ECB rate applied in its most recent refinancing operation carried out before the first day of the calendar half-year, plus 10 percentage points; and (ii) a minimum fixed compensation of EUR 40 for recovery costs, without prejudice to other duly evidenced costs.
5. In addition, non-payment entitles POOL TIGER to accelerate the maturity of all outstanding debt, suspend deliveries, and allocate any payment received to principal, interest, damages and recovery costs, without prior formal notice.
6. Promissory notes and payment documents sent for acceptance must be returned accepted within fifteen (15) days from the invoice issuance date, unless otherwise agreed in writing.

IV. DELIVERY AND TRANSPORT

1. Unless expressly agreed otherwise, delivery shall be deemed to take place at POOL TIGER's warehouses, standard packaging included, EXW Incoterms® 2020, from the warehouse specified in the order acceptance or invoice.
2. Loading risk shall always be borne by the Buyer. If the Buyer lacks the means to load, it authorizes POOL TIGER to do so, with the risk remaining with the Buyer.
3. Unless expressly agreed, the Buyer allows partial deliveries.
4. For delivery outside the Seller's warehouses, the Buyer shall request a transport quotation. POOL TIGER may recharge transport costs depending on order volume, goods characteristics, transport mode, urgency, country and distance.
5. Any delivery dates communicated are indicative only, and the Buyer expressly waives any claim for delays unless a prior express written agreement sets the delivery date and the consequences of failure to meet it.
6. If, within one (1) business day following the availability notice, the customer does not respond to arrange delivery or propose an alternative date, availability shall be deemed duly offered.
7. Unless expressly agreed, if fifteen (15) days elapse from the availability date without collection, the goods shall be deemed abandoned and at POOL TIGER's free disposal. POOL TIGER may charge a late-collection penalty of up to 2% of the sales value, with a minimum of EUR 100 per day, as well as recycling or destruction costs.
8. Goods always travel at the Buyer's cost and risk, including where carriage is prepaid.
9. Any visible or verifiable issues upon receipt must be stated on the carrier's delivery note and notified in writing to POOL TIGER within a maximum of seventy-two (72) hours following delivery. The Buyer must inspect the goods and notify any hidden defect in writing within seven (7) days of delivery, specifying the incident/damage and, where possible, providing pictures.
10. For exports or intra-Community sales, where the Buyer arranges transport, the Buyer must provide the documents required to evidence the export/delivery (and, where applicable, an original certificate in the Seller's model) within ten (10) days from the invoice date. Failing this, POOL TIGER may issue a corrective invoice charging the applicable domestic VAT, which the Buyer must pay.

V. RETENTION OF TITLE

1. POOL TIGER retains title to the products until the full agreed price has been paid in full.
2. The Buyer is responsible for preventing commingling with stock or installation, maintaining identification and individualization of the goods.
3. POOL TIGER may require in writing the return of the goods at the Buyer's cost and risk and may repossess them directly in whole or in part.
4. The Buyer undertakes to inform POOL TIGER of any payment problems and, in the event of administration, liquidation or insolvency proceedings, to inform the administrator/creditors of the status of the goods subject to retention of title.

VI. WARRANTY

1. Consumer products sold in the European Union to consumers/users benefit from the legal warranty in accordance with applicable consumer protection regulations.
2. For professional/business customers (B2B), unless otherwise agreed in writing, residential products (excluding wear parts/consumables) are covered by a general commercial warranty against manufacturing defects for three (3) years from the invoice date.
3. The warranty covers only repair or replacement of the defective part at the Seller's premises or at an authorized service center, at POOL TIGER's discretion, and does not include transport to the repair workshop, travel expenses or replacement labor costs, unless expressly agreed.

4. Only warranty claims submitted by POOL TIGER's direct customers will be handled; third-party requests will not be accepted.
5. The warranty shall not apply if it is not notified in due time and form, together with the invoice/delivery note (delivery date), serial number (if any) and a description of the defect, or if the product was not fully paid at maturity.
6. Warranty is excluded in cases of improper storage/installation/commissioning/maintenance, unauthorized repair or tampering, use of non-original parts, wear of consumables, electrical disturbances, external agents or force majeure.

VII. CANCELLATIONS, RETURNS AND CLAIMS

1. POOL TIGER may cancel or terminate transactions in the event of breach of these GTC, non-payment or late payment, insolvency proceedings, breach of competition rules, or the initiation of judicial/arbitral claims or administrative complaints between POOL TIGER and the Buyer. Where the transaction is not terminated, any invoice due as a result of the breach may be increased, as a non-deductible penalty, by 10% of the amount, without prejudice to other compensation.
2. The Buyer may not cancel an accepted order (in whole or in part) without POOL TIGER's written acceptance. In such case, the customer shall pay compensation equal to 30% of the sales price of the order or affected part, without prejudice to additional damages.
3. Returns will not be accepted except for defects attributable to the product and without POOL TIGER's prior written acceptance.
4. If, for commercial/financial/legal reasons, a return is accepted, it must be made at the Buyer's expense, in the original packaging and in perfect condition, and will be subject to POOL TIGER's inspection for up to thirty (30) business days from receipt. A minimum demerit of 20% of the original sales value shall apply.
5. In the event of claims/incidents, the Buyer must notify Customer Service within the time limits and in the manner set out in these GTC. If a return is authorized, it must be documented in advance and packed appropriately. The process may involve debit and credit entries for materials or services.
6. Products returned at POOL TIGER's request must be collected by the Buyer; if not collected within 15 days of the request, or (without formal notice) within 3 months, they shall be deemed abandoned and POOL TIGER may dispose of them freely.

VIII. FORCE MAJEURE AND HARDSHIP

1. If either party is prevented or delayed in performing its obligations due to force majeure, it shall notify the other party diligently and shall not be liable while the impediment lasts. Either party may terminate the contract by notice within ten (10) business days following such notification.
2. A change of circumstances making performance excessively onerous (hardship) shall have the same effect as force majeure: an unforeseeable event beyond the affected party's control that alters the contractual balance and imposes an excessive burden. The parties recognize, among others, unforeseeable shortages, exceptional administrative decisions, or increases in manufacturing costs reducing the Seller's gross margin by 10%.

IX. INTELLECTUAL PROPERTY, CONFIDENTIALITY AND TRADE SECRETS

1. The Buyer expressly acknowledges POOL TIGER's ownership of patents, trademarks, logos, symbols, trade names and other intellectual and industrial property rights, and undertakes to respect them and not to register, limit, contradict or condition any of them, nor to seek registrations derived from information provided by POOL TIGER.
2. The registration of internet domains referring to trademarks or names used by POOL TIGER without authorization shall be presumed to have been made fraudulently and in bad faith.
3. The Buyer shall keep confidential and secret any information or know-how (technological, scientific, industrial, commercial, organizational or financial) obtained from POOL TIGER that is not public or strictly necessary for marketing the products, preventing disclosure or use outside what has been agreed.

X. SEVERABILITY, JURISDICTION AND GOVERNING LAW

1. The nullity or invalidity of any clause shall not affect the validity of the remaining provisions or of the contractual relationship.
2. Any dispute, discrepancy or claim shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the Courts and Tribunals of Madrid (Spain), including in cases of multiple defendants or third-party proceedings.
3. These GTC and the contractual relationship shall be governed by Spanish law, subject to any mandatory applicable rules.
4. POOL TIGER reserves the right to amend these GTC at any time. The GTC in force on the date the order is accepted shall apply.